

Es necesario actualizar el software del medidor FreeStyle InsuLinx. Lea este documento antes de comenzar.

Los pasos que se describen a continuación lo guiarán por el proceso para descargar e instalar la versión 2.0 del software FreeStyle Auto-Assist, que luego se usará para instalar la actualización del software del medidor FreeStyle InsuLinx. La actualización del software del medidor no borrará la configuración ni los datos de su medidor.

Si ya tiene la versión 2.0 del software FreeStyle Auto-Assist, no debe volver a instalarla. El número de versión puede encontrarse en el menú “Ayuda” si hace clic en “Acerca de FreeStyle Auto-Assist” en Windows o en el menú “FreeStyle Auto-Assist” en Macintosh. Si aparece “Versión 2.0.3665.0 o 2.0.3682”, no es necesario que vuelva a instalar el software FreeStyle Auto-Assist.



Importante: Para descargar e instalar la actualización del software del medidor, debe encontrarse en uno de los siguientes países:

Australia	Países Bajos
Bélgica	España
Canadá	Suiza
Francia	Reino Unido
Alemania	Estados Unidos
Italia	

Sección A: Artículos necesarios para realizar la actualización



- Su medidor FreeStyle InsuLinx
- Cable USB Micro-B
 - Si no tiene el cable amarillo que trajo su medidor, puede comprar un cable USB Micro-B en los principales comercios minoristas.
- Conexión a Internet para descargar el software
- Computadora con uno de los siguientes sistemas operativos:
 - Windows XP (SP3), Windows 7 (32/64), Windows Vista (32/64), Macintosh Snow Leopard o Macintosh Lion.

Cuando disponga de todos estos artículos, vaya a la sección **B**.

Sección B: Descarga e instalación del software FreeStyle Auto-Assist 2.0

NO conecte el medidor a la computadora mientras sigue los pasos de esta sección.



Si ya tiene la versión 2.0 del software FreeStyle Auto-Assist, no vuelva a instalarla. Vaya directamente a la sección **C**.

Para actualizar el software del medidor, debe tener la versión 2.0 del software FreeStyle Auto-Assist. Necesitará contar con derechos de administrador en su computadora para instalar el software FreeStyle Auto-Assist 2.0.

Paso	Acción
1	Compruebe que la computadora esté conectada a Internet.
2	Dependiendo del sistema operativo que tenga, siga el enlace correspondiente que aparece abajo para descargar el software FreeStyle Auto-Assist 2.0.
	Si tiene un sistema operativo Windows, → haga clic aquí
	Si tiene un sistema operativo Macintosh, → haga clic aquí
3	Si está usando Internet Explorer, haga clic en “Ejecutar” para instalar la versión 2.0 del software FreeStyle Auto-Assist en su computadora. De lo contrario, siga las instrucciones de su explorador para descargar el software.
4	Siga las instrucciones para la instalación que aparecen en la pantalla de la computadora.
5	Cuando haya finalizado la instalación del software FreeStyle Auto-Assist 2.0, vaya a la sección C .

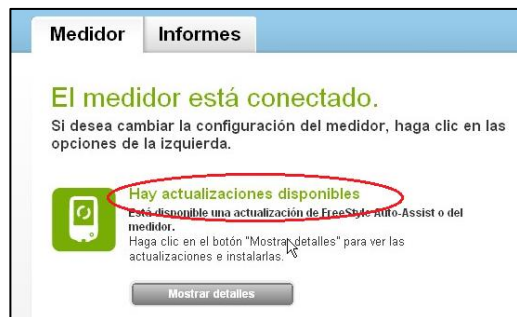
Sección C: Descarga e instalación de la actualización del software del medidor FreeStyle InsuLinx

Ahora, usará el software FreeStyle Auto-Assist 2.0 para descargar la actualización del software del medidor a su medidor.

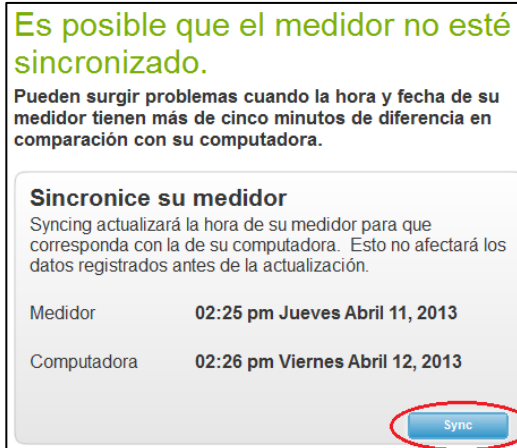
Paso	Acción
1	Compruebe que la computadora esté conectada a Internet.
2	Conecte el cable USB al puerto USB de la computadora. 
3	Conecte el otro extremo del cable USB al medidor. 

4

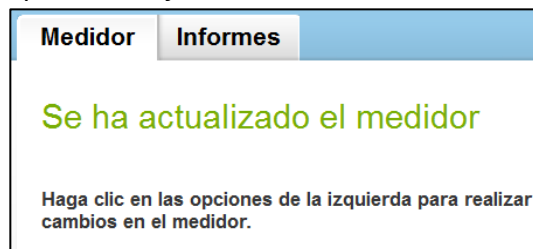
Cuando se inicie el software FreeStyle Auto-Assist, verá una de las siguientes pantallas en la computadora. Si es necesario, siga los pasos que se describen a continuación hasta llegar a la pantalla que dice “Hay actualizaciones disponibles”.



Si en la computadora ve la pantalla que dice “Hay actualizaciones disponibles”, **vaya al paso 5** de esta sección.



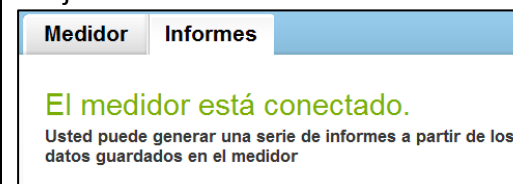
Si en la computadora ve una pantalla que dice “Sincronice su medidor”, **haga clic en “Sync”** para actualizar la hora en el medidor. Cuando haya finalizado de actualizar la hora, verá la pantalla que aparece abajo.



Desconecte el medidor y vuelva al **paso 3** de esta sección.

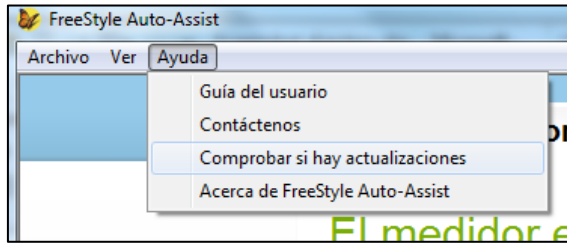


Si en la computadora ve una pantalla que dice “Bienvenido a FreeStyle Auto-Assist”, **haga clic en “Configurar el medidor”** y siga las instrucciones que aparecen en la computadora para configurar el medidor. Cuando haya finalizado de configurar el medidor, verá la pantalla que aparece abajo.

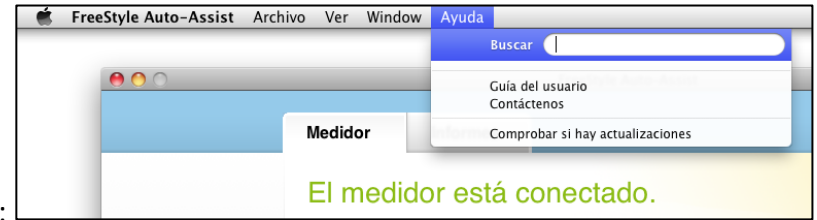


Desconecte el medidor y vuelva al **paso 3** de esta sección.

Si en la computadora ve cualquier otra pantalla, puede comprobar si hay actualizaciones mediante una opción manual. **Haga clic en el menú “Ayuda”** y seleccione “Comprobar si hay actualizaciones”.



Windows:

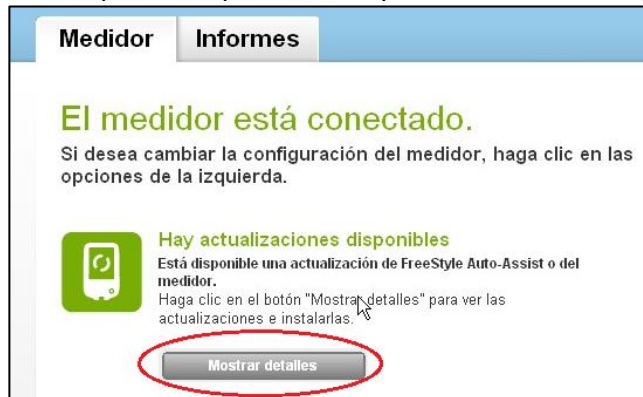


Macintosh:

- Si aparece una ventana que dice que hay una actualización disponible, vaya al paso **6** de esta sección.
- Si aparece una ventana que dice que no hay actualizaciones de software disponibles, significa que el software de su medidor ya está actualizado. Haga clic en “Aceptar” para cerrar la ventana. No es necesario que realice ninguna otra acción.

5

Cuando vea la pantalla que dice “Hay actualizaciones disponibles”, **haga clic en el botón “Mostrar detalles”**.

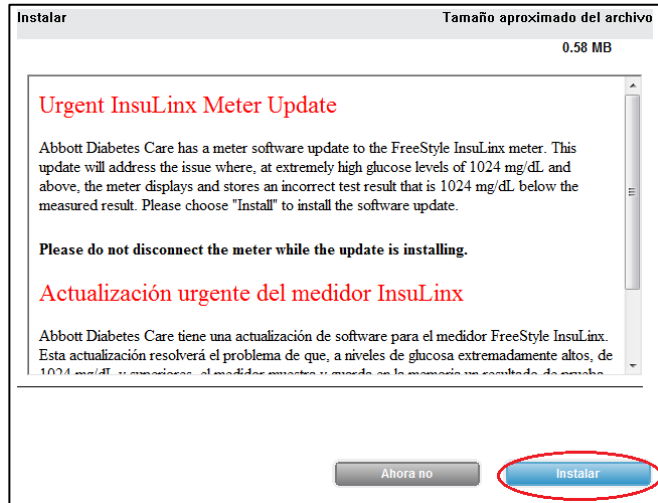


6

Mientras realiza el paso siguiente, NO desconecte el medidor. La actualización del software del medidor no borrará la configuración ni los datos de su medidor.

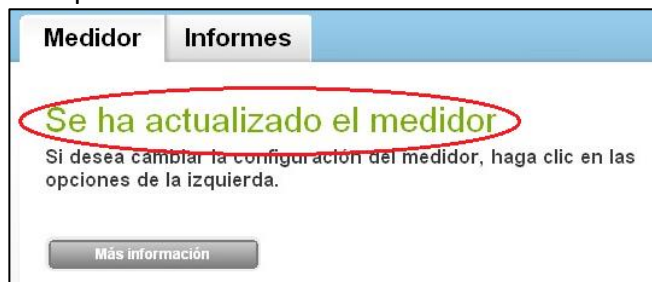
Después de que haga clic en “Instalar”, la pantalla de la computadora cambiará varias veces mientras se descarga e instala el software. Este proceso puede tardar varios minutos.

Haga clic en “Instalar” para instalar la actualización del software del medidor.



7

Cuando vea la pantalla de abajo, **espere al menos 30 segundos** antes de continuar con el paso siguiente para asegurarse de que haya finalizado el proceso de actualización.


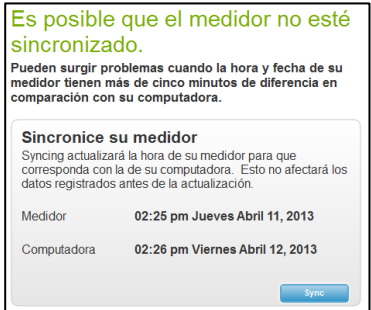
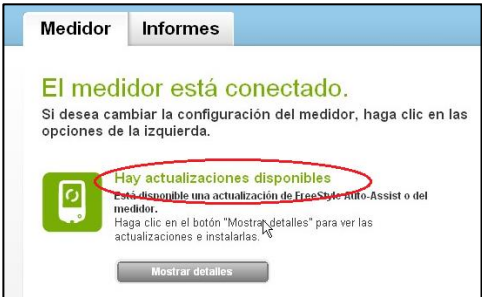


8

Cuando se haya actualizado el software del medidor, **es necesario que vaya a la sección D** para comprobar que la actualización se ha realizado correctamente.

Sección D: Comprobación de la actualización del software del medidor FreeStyle InsuLinx

Después de completar los pasos indicados anteriormente, es importante que compruebe que la actualización del software del medidor se ha realizado de manera correcta.

Paso	Acción
1	Desconecte el cable USB del medidor y cierre el software FreeStyle Auto-Assist.
2	Vuelva a conectar el cable USB al medidor. Se iniciará el software FreeStyle Auto-Assist y se descargarán los datos del medidor.
3	<p>Podrá ver una de las siguientes pantallas en la computadora.</p> <ul style="list-style-type: none">Si ve una pantalla que dice “Generar informes” o “Sincronice su medidor”, significa que el medidor se actualizó correctamente. <div data-bbox="430 652 821 1029"></div> <div data-bbox="898 721 1266 1029"></div> <ul style="list-style-type: none">Si ve una pantalla que dice “Hay actualizaciones disponibles”, significa que la actualización no se realizó correctamente. Desconecte el medidor, cierre FreeStyle Auto-Assist, vuelva a la sección C e intente realizar la actualización nuevamente. <div data-bbox="420 1166 898 1461"></div>

Sección E: Resolución de problemas

Si alguna parte del proceso de actualización no funciona de manera correcta, desconecte el medidor, cierre la aplicación FreeStyle Auto-Assist y vuelva a conectar el medidor para comenzar nuevamente. Si el proceso aún no funciona, comuníquese con un representante de atención al cliente en su país. La información de contacto se encuentra en:

www.freestyleinsulin.com/swupdate

Problema	Pasos para resolverlo
El software FreeStyle Auto-Assist se cierra repentinamente durante la instalación	Cuando se usa la opción manual “Comprobar si hay actualizaciones” del menú “Ayuda”, puede suceder que el software FreeStyle Auto-Assist se cierre durante la actualización del software del medidor. En tal caso, simplemente reinicie el software FreeStyle Auto-Assist desde el icono de la mariposa que se encuentra en el escritorio de la computadora. Cualquier proceso que no se haya completado se reanudará. Asegúrese de comprobar que la actualización se haya realizado correctamente. Para ello, vaya a “Ayuda” y seleccione “Comprobar si hay actualizaciones”.
Aparece “Se necesitan actualizaciones” en lugar de “Hay actualizaciones disponibles”	Si ve “Se necesitan actualizaciones”, continúe con el proceso de actualización del software del medidor. Si el proceso no funciona y sigue viendo el mensaje “Se necesitan actualizaciones”, comuníquese con atención al cliente.
El software FreeStyle Auto-Assist se desinstaló de la computadora	Si ya tenía la versión 2.0 del software FreeStyle Auto-Assist en su computadora e intentó instalarla nuevamente, es posible que el software se haya desinstalado. Siga los pasos indicados en la sección B para volver a descargar el software FreeStyle Auto-Assist.

IMPORTANTE: No desconecte el medidor mientras se está descargando, instalando o guardando el software.