

È necessario aggiornare il software del misuratore FreeStyle InsuLinx. Leggere questo documento prima di iniziare.

Le istruzioni riportate qui di seguito costituiscono la procedura per scaricare e installare il software FreeStyle Auto-Assist 2.0. Il software FreeStyle Auto-Assist 2.0 potrà quindi essere utilizzato per installare l'aggiornamento software del misuratore sul proprio misuratore FreeStyle InsuLinx. Con l'aggiornamento software del misuratore tutti i dati o le impostazioni presenti sul misuratore rimarranno inalterati.

Se il software FreeStyle Auto-Assist versione 2.0 è già stato installato, non è necessario ripetere l'installazione. Per controllare quale versione è stata installata, osservare la schermata gialla che compare quando si apre l'applicazione. Il numero di versione è disponibile anche dal menu Guida facendo clic su "Informazioni su FreeStyle Auto-Assist" per gli utenti di Windows, oppure dal menu FreeStyle Auto-Assist per gli utenti di Macintosh. Se nella finestra viene visualizzata la versione 2.0 o una versione successiva, non occorre ripetere l'installazione del software FreeStyle Auto-Assist.



Importante: per poter scaricare e installare l'aggiornamento software del misuratore, è necessario trovarsi in uno dei seguenti Paesi:

Australia	Paesi Bassi
Belgio	Spagna
Canada	Svizzera
Francia	Regno Unito
Germania	Stati Uniti
Italia	

Sezione A. Prodotti necessari per eseguire l'aggiornamento



- Misuratore FreeStyle InsuLinx
- Cavo USB micro-B
 - Se non si dispone del cavo giallo fornito in dotazione con il misuratore, è possibile acquistare un cavo USB “micro-B” presso uno dei principali rivenditori.
- Collegamento a Internet per scaricare il software
- Computer con uno dei seguenti sistemi operativi:
 - Windows XP (SP3), Windows 7 (32/64), Windows Vista (32/64), Macintosh Snow Leopard o Macintosh Lion.

Una volta certi di avere a disposizione tutti questi prodotti, passare alla Sezione **B**.

Sezione B. Download e installazione del software FreeStyle Auto-Assist 2.0

NON collegare il misuratore al computer durante la procedura descritta in questa sezione.



Se il software FreeStyle Auto-Assist versione 2.0 è già stato installato, non ripetere l'installazione e passare direttamente alla Sezione **C**.

Per poter aggiornare il software del misuratore, è necessario avere a disposizione il software FreeStyle Auto-Assist 2.0. Per installare il software FreeStyle Auto-Assist 2.0 sul proprio computer, è necessario disporre dei diritti di amministratore.

Fase	Azione
1	Accertarsi che il computer sia collegato a Internet.
2	A seconda del sistema operativo utilizzato, aprire il corrispondente link riportato qui sotto per scaricare il software FreeStyle Auto-Assist 2.0.
	Per i sistemi operativi Windows → fare clic qui
	Per i sistemi operativi Macintosh → fare clic qui
3	Se si usa Internet Explorer, fare clic su “Esegui” per installare il software FreeStyle Auto-Assist 2.0 sul computer. Altrimenti, per scaricare il software, seguire le istruzioni del browser utilizzato.
4	Seguire le istruzioni di installazione visualizzate sullo schermo del computer.
5	Al termine dell'installazione del software FreeStyle Auto-Assist 2.0, passare alla Sezione C .

Sezione C. Download e installazione dell'aggiornamento software del misuratore FreeStyle InsuLinx

Ora è possibile utilizzare il software FreeStyle Auto-Assist 2.0 per scaricare l'aggiornamento software del misuratore sul proprio misuratore.

Fase	Azione
1	Accertarsi che il computer sia collegato a Internet.
2	Collegare il cavo USB alla porta USB del computer. 
3	Collegare il misuratore all'altra estremità del cavo USB. 

4

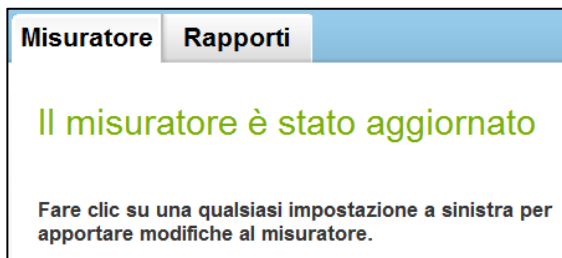
All'avvio del software FreeStyle Auto-Assist, sul computer verrà visualizzata una delle seguenti schermate. Se necessario, seguire le istruzioni riportate qui sotto fino a visualizzare la schermata "Sono disponibili aggiornamenti".



Se sul computer viene visualizzata la schermata "Sono disponibili aggiornamenti", **passare alla Fase 5** di questa sezione.



Se sul computer viene visualizzata la schermata "Sincronizzazione del misuratore", **fare clic su "Sincronizza"** per aggiornare l'ora sul misuratore. Al termine, verrà visualizzata la seguente schermata.



Scollegare il misuratore e tornare alla Fase **3** di questa sezione.



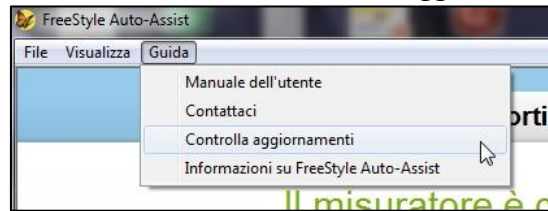
Se sul computer viene visualizzata la schermata "Benvenuti in FreeStyle Auto-Assist", **fare clic su "Impostazione misuratore"** e seguire le istruzioni visualizzate sul computer per impostare il misuratore. Al termine, verrà visualizzata la seguente schermata.



Scollegare il misuratore e tornare alla Fase **3** di questa sezione.

Se sul computer viene visualizzata una qualsiasi altra schermata, è possibile controllare gli aggiornamenti manualmente. **Fare clic sul menu Guida** e selezionare “Controlla aggiornamenti”.

Windows:



Macintosh:



- Se viene visualizzata una schermata che informa della disponibilità di un aggiornamento, passare alla Fase **6** di questa sezione.
- Se viene visualizzata una schermata che informa che non sono disponibili aggiornamenti software, significa che il software del misuratore è già stato aggiornato. Fare clic su Ok per chiudere la finestra. Non sono richieste ulteriori azioni.

5

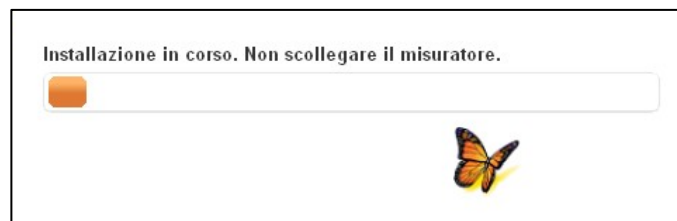
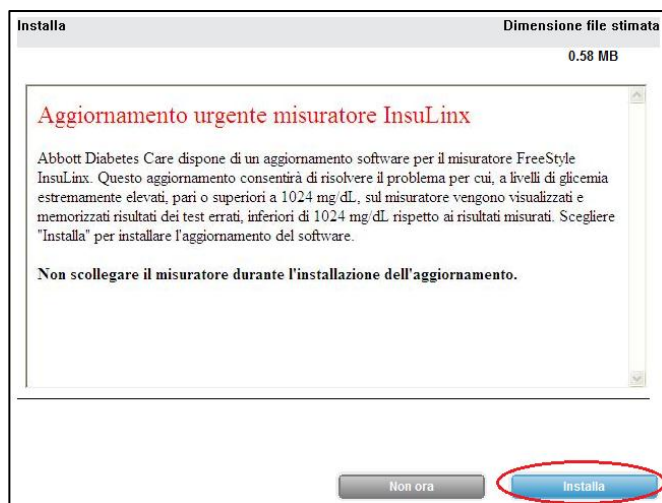
Quando viene visualizzata la schermata “Sono disponibili aggiornamenti”, **fare clic sul pulsante “Visualizza dettagli”**.



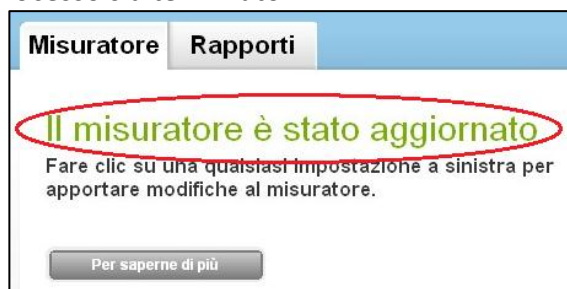
6 Durante la fase descritta qui di seguito, **NON** scollegare il misuratore. Con l'aggiornamento software del misuratore tutti i dati o le impostazioni presenti sul misuratore rimarranno inalterati.

Dopo aver fatto clic su Installa, il computer passerà da una schermata all'altra varie volte mentre il software verrà scaricato e installato. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.

Fare clic su "Installa" per installare l'aggiornamento software del misuratore.



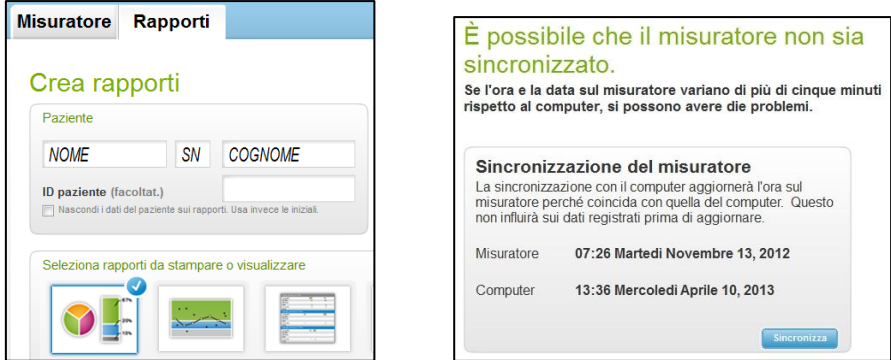
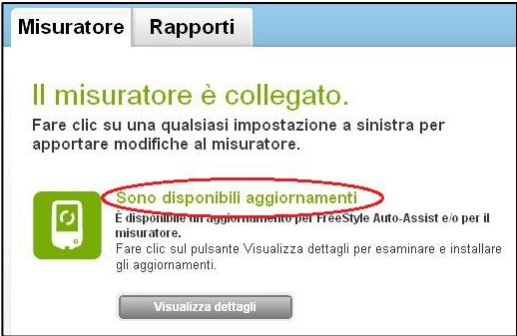
7 Dopo aver visualizzato la schermata qui sotto, **attendere almeno 30 secondi** prima di passare alla fase successiva per assicurarsi che il processo sia terminato.



8 Dopo aver aggiornato il software del misuratore, **è necessario passare alla Sezione D** per verificare che l'aggiornamento sia andato a buon fine.

Sezione D. Verifica dell'aggiornamento software del misuratore FreeStyle InsuLinx

Dopo aver completato le fasi precedenti, è importante verificare che l'aggiornamento software del misuratore sia andato a buon fine.

Fase	Azione
1	Scollegare il misuratore dal cavo USB e chiudere il software FreeStyle Auto-Assist.
2	Ricollegare il misuratore al cavo USB. Il software FreeStyle Auto-Assist verrà avviato e scaricherà i dati dal misuratore.
3	<p>Sul computer verrà visualizzata una delle seguenti schermate.</p> <ul style="list-style-type: none">Se viene visualizzata la schermata “Crea rapporti” o “Sincronizzazione del misuratore”, significa che il misuratore è stato aggiornato. <div data-bbox="468 630 1352 987"><p>The left screenshot shows the 'Crea rapporti' screen with fields for 'NOME', 'SN', and 'COGNOME', and a 'Sincronizzazione del misuratore' screen showing a time difference between the sensor and the computer.</p></div> <ul style="list-style-type: none">Se viene visualizzata la schermata “Sono disponibili aggiornamenti”, significa che l'aggiornamento non è andato a buon fine. Scollegare il misuratore, chiudere FreeStyle Auto-Assist, tornare alla Sezione C e riprovare l'aggiornamento. <div data-bbox="457 1117 970 1451"><p>The screenshot shows the 'Sono disponibili aggiornamenti' screen with a red circle around the text 'Sono disponibili aggiornamenti' and a 'Visualizza dettagli' button.</p></div>

Sezione E. Risoluzione dei problemi

Se si verificano problemi in qualunque fase del processo di aggiornamento, scollegare il misuratore, chiudere l'applicazione FreeStyle Auto-Assist e ricollegare il misuratore per ricominciare. Se ancora una volta il processo non va a buon fine, contattare il personale dell'Assistenza clienti del proprio Paese. Le informazioni di contatto sono disponibili all'indirizzo:

www.freestyleinsulin.com/swupdate

Problema	Soluzione
Il software FreeStyle Auto-Assist si chiude inaspettatamente durante l'installazione	Quando si seleziona manualmente "Controlla aggiornamenti" dal menu Guida, il software FreeStyle Auto-Assist potrebbe chiudersi durante l'aggiornamento software del misuratore. Se ciò dovesse accadere, basterà riavviare il software FreeStyle Auto-Assist dall'icona con la farfalla che si trova sul desktop del computer. Tutti i processi non completati verranno ripristinati. Verificare che l'aggiornamento sia andato a buon fine selezionando Guida -> Controlla aggiornamenti.
Viene visualizzata la schermata "Necessario l'aggiornamento" anziché "Sono disponibili aggiornamenti"	Se viene visualizzata la schermata "Necessario l'aggiornamento", procedere all'aggiornamento del software del misuratore. Se il processo di aggiornamento software del misuratore non va a buon fine e si continua a visualizzare la schermata "Necessario l'aggiornamento", contattare l'Assistenza clienti.
Il software FreeStyle Auto-Assist è disinstallato dal computer	Se il software FreeStyle Auto-Assist 2.0 è già stato installato sul computer e si tenta di reinstallarlo, il software potrebbe venire disinstallato. Scaricare nuovamente il software FreeStyle Auto-Assist seguendo le istruzioni riportate nella Sezione B .

IMPORTANTE: Non scollegare il misuratore durante il download, l'installazione o il salvataggio del software.