

## **Une mise à jour logicielle du lecteur FreeStyle Papillon InsuLinx s'avère nécessaire. Lire la totalité de ce document avant de commencer.**

Les étapes suivantes vous guideront à travers le processus de téléchargement et d'installation du logiciel FreeStyle Auto-Assist 2.0. Le logiciel FreeStyle Auto-Assist 2.0 servira ensuite à installer la mise à jour du logiciel du lecteur sur votre lecteur FreeStyle Papillon InsuLinx. Cette mise à jour ne supprimera aucun des paramètres ni aucune donnée de votre lecteur.

Si vous possédez déjà le logiciel FreeStyle Auto-Assist Version 2.0, vous ne devez pas le réinstaller. Vous pouvez vérifier votre numéro de version sur l'écran jaune qui s'affiche lorsque vous ouvrez l'application. Le numéro de version est également disponible sous le menu Aide, en cliquant sur « À propos de FreeStyle Auto-Assist » sous Windows ou sur le menu FreeStyle Auto-Assist sous Macintosh. Si la Version 2.0 ou une version plus récente est indiquée, vous ne devez pas réinstaller le logiciel FreeStyle Auto-Assist.



Note importante : Afin de télécharger et d'installer la mise à jour logicielle du lecteur, vous devez vous trouver dans l'un des pays suivants :

Australie	Pays-Bas
Belgique	Espagne
Canada	Suisse
France	Royaume-Uni
Allemagne	États-Unis
Italie	

## Section A : Articles nécessaires à la mise à jour



- Votre lecteur FreeStyle Papillon InsuLinx
- Le câble USB micro B
  - S'il vous manque le câble jaune fourni avec votre lecteur, vous pouvez acheter un câble USB « micro B » auprès d'un grand nombre de revendeurs.
- Une connexion Internet pour télécharger le logiciel
- Un ordinateur exécutant l'un des systèmes d'exploitation suivants :
  - Windows XP (SP3), Windows 7 (32/64), Windows Vista (32/64), Macintosh Snow Leopard ou Macintosh Lion.

Une fois tous ces articles rassemblés, passez à la Section **B**.

## Section B : Téléchargement et installation du logiciel FreeStyle Auto-Assist 2.0

**NE connectez PAS votre lecteur à votre ordinateur au cours des étapes de cette Section.**

Si vous possédez déjà le logiciel FreeStyle Auto-Assist Version 2.0, ne le réinstallez pas et passez directement à la Section **C**.

Vous devez avoir le logiciel FreeStyle Auto-Assist 2.0 pour pouvoir mettre à jour le logiciel du lecteur. Vous devrez disposer de droits d'administrateur sur votre ordinateur pour installer le logiciel FreeStyle Auto-Assist 2.0.

Étape	Action
<b>1</b>	Assurez-vous que votre ordinateur est bien connecté au réseau Internet.
<b>2</b>	Selon votre système d'exploitation, suivez le lien approprié ci-dessous pour télécharger le logiciel FreeStyle Auto-Assist 2.0.
	Pour les systèmes d'exploitation Windows → <a href="#">cliquez ici</a>
	Pour les systèmes d'exploitation Macintosh → <a href="#">cliquez ici</a>
<b>3</b>	Si vous utilisez Internet Explorer, cliquez sur « Exécuter » pour installer le logiciel FreeStyle Auto-Assist 2.0 sur votre ordinateur. Sinon, suivez les instructions de votre navigateur pour télécharger le logiciel.
<b>4</b>	Suivez les instructions d'installation sur votre écran d'ordinateur.
<b>5</b>	Une fois l'installation du logiciel FreeStyle Auto-Assist 2.0 terminée, passez à la Section <b>C</b> .

## Section C : Téléchargement et installation de la mise à jour logicielle du lecteur FreeStyle Papillon InsuLinx

Vous allez maintenant utiliser le logiciel FreeStyle Auto-Assist 2.0 pour télécharger la mise à jour logicielle du lecteur sur votre lecteur.

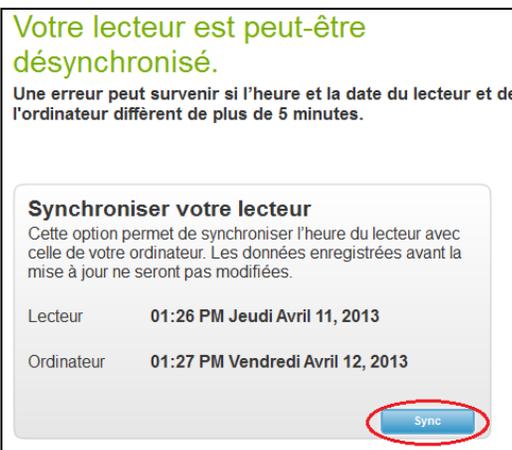
Étape	Action
1	Assurez-vous que votre ordinateur est bien connecté au réseau Internet.
2	<b>Connectez</b> le câble USB au port USB de votre ordinateur. 
3	<b>Connectez</b> votre lecteur à l'autre extrémité du câble USB. 

4

Au démarrage du logiciel FreeStyle Auto-Assist, l'un des écrans suivants s'affiche sur votre ordinateur. Au besoin, il peut être nécessaire de passer par les étapes suivantes pour atteindre l'écran indiquant : « Des mises à jour sont disponibles ».



Si vous voyez l'écran « Des mises à jour sont disponibles » sur votre ordinateur, **passer à l'étape 5** dans cette section.



Si vous voyez un écran « Synchroniser votre lecteur » sur votre ordinateur, **cliquez sur « Sync »** pour mettre à jour l'heure sur votre lecteur. Une fois la mise à jour de l'heure terminée, l'écran ci-dessous s'affiche.



**Déconnectez** le lecteur et revenez à l'étape **3** dans cette section.

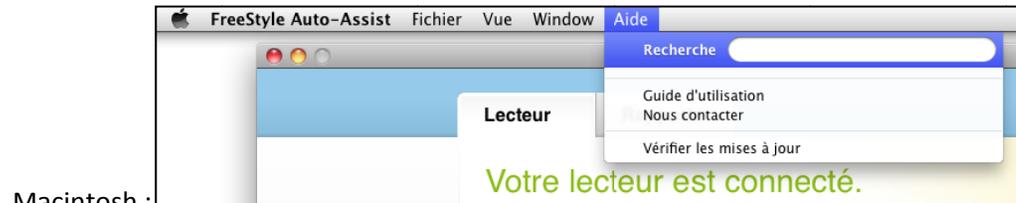
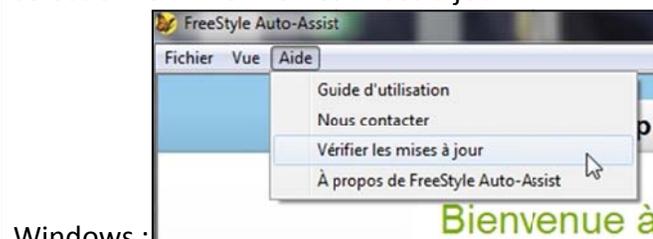


Si vous voyez un écran « Bienvenue à FreeStyle Auto-Assist » sur votre ordinateur, **cliquez sur « Configurer le lecteur »** et suivez les instructions sur votre ordinateur pour configurer votre lecteur. Une fois la configuration du lecteur terminée, l'écran ci-dessous s'affiche.



**Déconnectez** le lecteur et revenez à l'étape **3** dans cette section.

Si vous voyez un autre écran sur votre ordinateur, vous pouvez vérifier manuellement les mises à jour. **Cliquez sur le menu Aide et sélectionnez « Vérifier les mises à jour ».**



- Si une fenêtre s'affiche indiquant la disponibilité d'une mise à jour, passez à l'étape **6** dans cette section.
- Si une fenêtre s'affiche indiquant qu'aucune mise à jour n'est disponible, cela signifie que le logiciel de votre lecteur est déjà mis à jour. Cliquez sur Ok pour fermer la fenêtre – aucune autre action n'est requise.

**5**

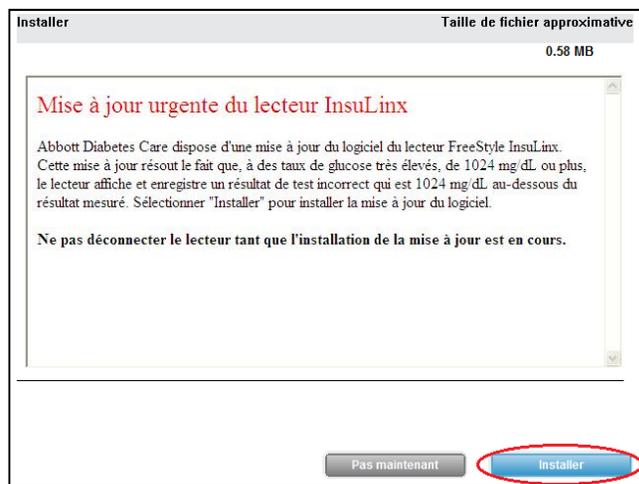
Quand vous voyez l'écran « Des mises à jour sont disponibles », **cliquez sur le bouton « Afficher les détails ».**



**6** Veuillez **NE PAS déconnecter votre lecteur pendant l'étape suivante**. La mise à jour logicielle du lecteur ne supprimera aucun des paramètres ni aucune donnée de votre lecteur.

Après avoir cliqué sur Installer, l'écran de votre ordinateur change plusieurs fois durant le téléchargement et l'installation du logiciel. Cela peut durer quelques minutes.

Cliquez sur « **Installer** » pour installer la mise à jour logicielle du lecteur.



**7** Patientez au moins **30 secondes** après l'affichage de l'écran ci-dessous avant de passer à l'étape suivante afin de vous assurer de l'achèvement du processus de mise à jour.



**8** Une fois le logiciel du lecteur mis à jour, **vous devez passer à la Section D** pour vous assurer de la réussite de la mise à jour.

## Section D : Vérification de la mise à jour logicielle du lecteur FreeStyle Papillon InsuLinx

Après avoir terminé les étapes ci-dessus, il est important de vérifier que la mise à jour logicielle du lecteur a réussi.

Étape	Action
1	<b>Déconnectez</b> votre lecteur du câble USB et  <b>fermez</b> le logiciel FreeStyle Auto-Assist.
2	<b>Reconnectez</b> votre lecteur au câble USB. Le logiciel FreeStyle Auto-Assist démarre et télécharge les données de votre lecteur.
3	<p>Il est possible que l'un des écrans suivants s'affiche sur votre ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Si vous voyez un écran « Créer rapports » ou « Synchroniser votre lecteur », <b>cela signifie que le lecteur a été mis à jour.</b></li></ul> <div data-bbox="478 597 1369 990"></div> <ul style="list-style-type: none"><li>Si vous voyez un écran « Des mises à jour sont disponibles », cela signifie que la mise à jour n'a pas réussi. Déconnectez votre lecteur, fermez l'application FreeStyle Auto-Assist, revenez à la Section <b>C</b> et recommencez la mise à jour.</li></ul> <div data-bbox="457 1127 938 1427"></div>

## Section E : Dépannage

Si une étape quelconque du processus de mise à jour ne réussit pas, déconnectez votre lecteur, fermez l'application FreeStyle Auto-Assist et reconnectez le lecteur pour recommencer. Si le processus échoue à nouveau, contactez un représentant du service clientèle dans votre pays. Les coordonnées sont disponibles à :

[www.freestyleinsulinx.com/swupdate](http://www.freestyleinsulinx.com/swupdate)

Problème	Étapes de résolution
Le logiciel FreeStyle Auto-Assist se ferme subitement pendant l'installation	L'utilisation de l'invite manuelle « Vérifier les mises à jour » par l'intermédiaire du menu d'aide peut entraîner la fermeture du logiciel FreeStyle Auto-Assist pendant la mise à jour logicielle du lecteur. Si cela arrive, il vous suffit de redémarrer le logiciel FreeStyle Auto-Assist à partir de l'icône en forme de papillon figurant sur le bureau de votre ordinateur. Tout processus inachevé reprendra. Assurez-vous de vérifier la réussite de la mise à jour en allant à Aide -> Vérifier les mises à jour.
« Des mises à jour sont requises » au lieu de « Des mises à jour sont disponibles »	Si vous voyez « Des mises à jour sont requises », continuez le processus de mise à jour logicielle du lecteur. Si le processus de mise à jour logicielle du lecteur ne fonctionne pas et que vous continuez à voir « Des mises à jour sont requises », contactez le service clientèle.
Logiciel FreeStyle Auto-Assist désinstallé de mon ordinateur	Si vous aviez déjà le logiciel FreeStyle Auto-Assist Version 2.0 sur votre ordinateur et que vous avez essayé de le réinstaller, il est possible que le logiciel se désinstalle. Téléchargez à nouveau le logiciel FreeStyle Auto-Assist en suivant les étapes de la Section <b>B</b> .

**NOTE IMPORTANTE** : Ne déconnectez pas votre lecteur pendant le téléchargement, l'installation ou l'enregistrement du logiciel.