

Es necesario realizar una actualización del software del medidor FreeStyle InsuLinx. Lea completamente este documento antes de empezar.

Los pasos siguientes lo guiarán a través del proceso de descarga e instalación del software FreeStyle Auto-Assist 2.0, que luego usará para instalar la actualización del software de su medidor FreeStyle InsuLinx. La actualización del software del medidor no borrará ninguno de los datos o configuraciones del medidor.

Si ya tiene la versión 2.0 del software FreeStyle Auto-Assist, no debe reinstalarla. Puede comprobar qué versión tiene instalada en la pantalla amarilla que aparece al abrir la aplicación. El número de versión también está disponible en el menú Ayuda, haciendo clic en «Acerca de FreeStyle Auto-Assist» si usa Windows o en el menú de FreeStyle Auto-Assist si usa Macintosh. Si la versión es 2.0 o posterior, no debe reinstalar el software FreeStyle Auto-Assist.



Importante: para descargar e instalar la actualización del software del medidor, debe encontrarse en uno de los siguientes países:

Australia	Países Bajos
Bélgica	España
Canadá	Suiza
Francia	Reino Unido
Alemania	Estados Unidos
Italia	

Sección A: elementos necesarios para realizar la actualización



- Su medidor FreeStyle InsuLinx
- Cable USB Micro-B
 - Si no tiene el cable amarillo que venía con el medidor, puede comprar un cable USB «Micro-B» en cualquier tienda de artículos electrónicos o solicitándolo en nuestra línea de teléfono gratuita.
- Conexión a Internet para descargar el software
- Ordenador con uno de los siguientes sistemas operativos:
 - Windows XP (SP3), Windows 7 (32/64), Windows Vista (32/64), Macintosh Snow Leopard o Macintosh Lion.

Cuando tenga todos estos elementos, pase a la sección **B**.

Sección B: descargar e instalar el software FreeStyle Auto-Assist 2.0

NO conecte el medidor al ordenador en el transcurso de esta sección.



Si ya tiene la versión 2.0 del software FreeStyle Auto-Assist instalada, no la reinstale, pase directamente a la sección **C**.

Para actualizar el software del medidor, debe tener el software FreeStyle Auto-Assist 2.0. Necesitará derechos de administrador en el ordenador para poder instalarlo.

Paso	Acción
1	Asegúrese de que el ordenador esté conectado a Internet.
2	Dependiendo de su sistema operativo, siga el enlace que se indica a continuación para descargar el software FreeStyle Auto-Assist 2.0. En los sistemas operativos de Windows → haga clic aquí En los sistemas operativos de Macintosh → haga clic aquí
3	Si está usando Internet Explorer, haga clic en «Ejecutar» para instalar el software FreeStyle Auto-Assist 2.0 en el ordenador. Si no, siga las instrucciones de su navegador para descargar el software.
4	Siga las instrucciones de instalación que aparecerán en la pantalla del ordenador.
5	Cuando finalice la instalación del software FreeStyle Auto-Assist 2.0, pase a la sección C .

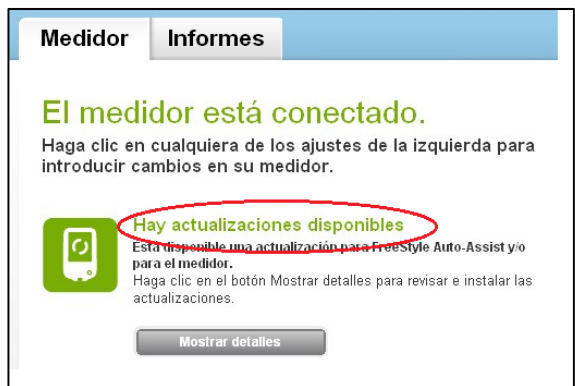
Sección C: descargar e instalar la actualización del software del medidor FreeStyle InsuLinx

Ahora usará el software FreeStyle Auto-Assist 2.0 para descargar la actualización del software del medidor a su medidor.

Paso	Acción
1	Asegúrese de que el ordenador esté conectado a Internet.
2	Conecte el cable USB al puerto USB del ordenador. 
3	Conecte el medidor al otro extremo del cable USB. 

4

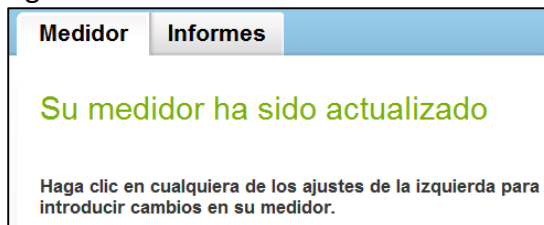
Cuando se inicie el software FreeStyle Auto-Assist, verá una de las siguientes pantallas en el ordenador. De ser necesario, siga los pasos que se indican a continuación para llegar a la pantalla que indica «Hay actualizaciones disponibles».



Si ve la pantalla «Hay actualizaciones disponibles», **vaya al paso 5** de esta sección.



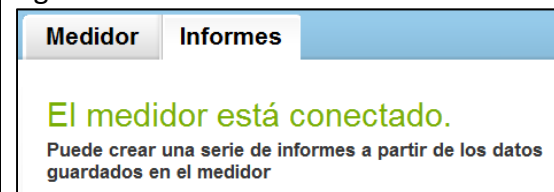
Si ve la pantalla «Sincronice el medidor», **haga clic en «Sinc»** para actualizar la hora en el medidor. Cuando termine de actualizar la hora, verá la pantalla siguiente.



Desconecte el medidor y vuelva al paso **3** de esta sección.

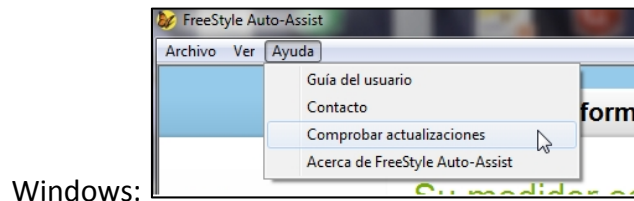


Si ve la pantalla «Bienvenido a FreeStyle Auto-Assist», **haga clic en «Configurar el medidor»** y siga las instrucciones del ordenador para configurar el medidor. Cuando termine **de** configurar el medidor, verá la pantalla siguiente.



Desconecte el medidor y vuelva al paso **3** de esta sección.

Si ve cualquier otra pantalla en el ordenador, puede buscar manualmente las actualizaciones. **Haga clic en el menú Ayuda** y seleccione «Comprobar actualizaciones».



- Si aparece una ventana que indica que hay una actualización disponible, vaya al paso **6** de esta sección.
- Si aparece una ventana que indica que no hay actualizaciones de software disponibles, el software de su medidor ya está actualizado. Haga clic en Aceptar para cerrar la ventana —no es necesario que haga nada más.

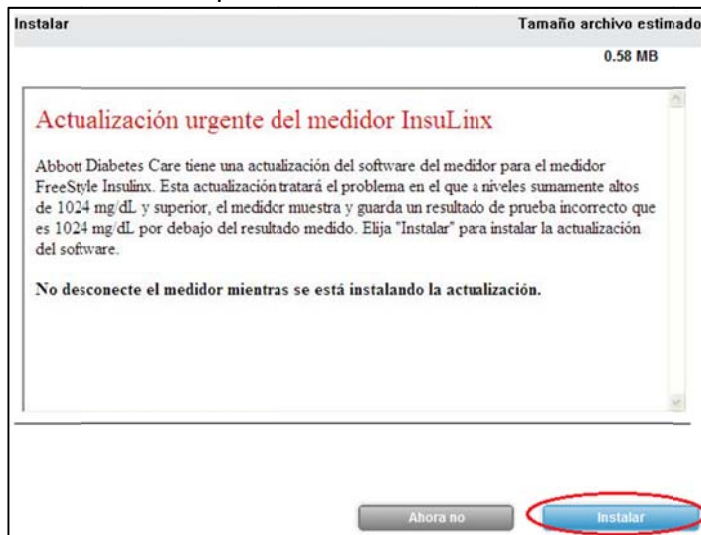
5 Cuando vea la pantalla «Hay actualizaciones disponibles», **haga clic en el botón «Mostrar detalles».**



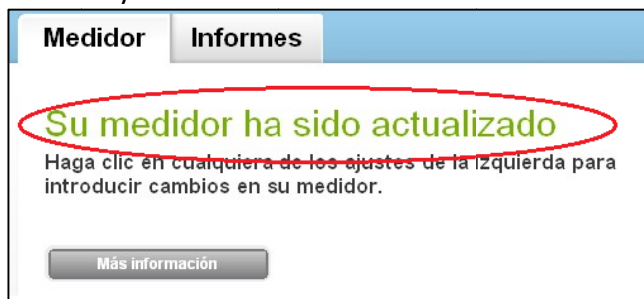
6 Durante este siguiente paso, **NO desconecte el medidor**. La actualización del software del medidor no borrará ninguno de los datos o configuraciones del medidor.

Después de hacer clic en Instalar, la pantalla del ordenador cambiará varias veces mientras se descarga y se instala el software. Esto podría tardar varios minutos.

Haga clic en «Instalar» para instalar la actualización del software del medidor.




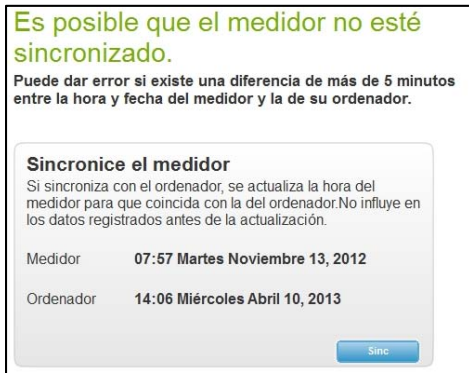
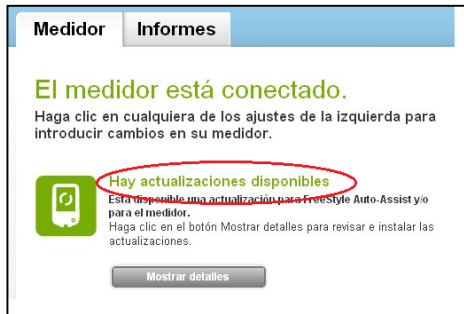
7 Cuando vea la pantalla siguiente, **espere al menos 30 segundos** antes de ir al siguiente paso, para asegurarse de que el proceso de actualización haya finalizado.



8 Una vez que el software del medidor se ha actualizado, **debe ir a la sección D** para comprobar que la actualización se haya realizado correctamente.

Sección D: comprobar la actualización del software del medidor FreeStyle InsuLinx

Después de realizar los pasos anteriores, es importante que compruebe si la actualización del software del medidor ha finalizado correctamente.

Paso	Acción
1	Desconecte el medidor del cable USB y cierre el software FreeStyle Auto-Assist.
2	Vuelva a conectar el medidor al cable USB. El software FreeStyle Auto-Assist se iniciará y descargará los datos del medidor.
3	<p>Es posible que vea una de las siguientes pantallas en el ordenador.</p> <ul style="list-style-type: none">Si ve las pantallas «Generar informes» o «Sincronice el medidor», el medidor está actualizado. <div data-bbox="436 586 816 958"></div> <div data-bbox="890 586 1356 956"></div> <ul style="list-style-type: none">Si en la pantalla ve la opción «Hay actualizaciones disponibles», significa que la actualización no funcionó. Desconecte el medidor, cierre FreeStyle Auto-Assist, vuelva a la sección C y trate de realizar la actualización de nuevo. <div data-bbox="428 1130 888 1442"></div>

Sección E: resolución de problemas

Si cualquier paso del proceso de actualización no funciona, desconecte el medidor, cierre la aplicación FreeStyle Auto-Assist, vuelva a conectar el medidor y empiece de nuevo. Si el proceso sigue sin funcionar, póngase en contacto con el servicio al cliente de su país. Encontrará la información de contacto en:

www.freestyleinsulin.com/swupdate

Problema	Pasos para resolverlo
El software FreeStyle Auto-Assist se cierra inesperadamente durante la instalación	El uso manual de la opción «Comprobar actualizaciones» en el menú Ayuda puede hacer que el software FreeStyle Auto-Assist se cierre durante la actualización del software del medidor. Si esto sucede, reinicie el software FreeStyle Auto-Assist usando el icono de mariposa en el escritorio del ordenador. Todos los procesos incompletos se reanudarán. Asegúrese de comprobar que la actualización se haya realizado correctamente en Ayuda -> Comprobar actualizaciones.
«Se necesitan actualizaciones» en lugar de «Hay actualizaciones disponibles»	Si ve «Se necesitan actualizaciones», proceda con la actualización del software del medidor. Si el proceso no funciona y la opción «Se necesitan actualizaciones» sigue visible, comuníquese con servicio al cliente.
El software FreeStyle Auto-Assist se desinstala del ordenador	Si el software FreeStyle Auto-Assist 2.0 ya estaba instalado en el ordenador e intenta reinstalarlo, es posible que se desinstale. Descargue nuevamente el software FreeStyle Auto-Assist siguiendo los pasos de la sección B .

IMPORTANTE: no desconecte el medidor mientras el software se está descargando, instalando o guardando.