

Ein Software-Update für das FreeStyle InsuLinx Messgerät ist erforderlich. Lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch, bevor Sie mit dem Update beginnen.

Die folgenden Schritte führen Sie durch den Prozess für das Herunterladen und die Installation der FreeStyle Auto-Assist 2.0 Software. Die FreeStyle Auto-Assist 2.0 Software wird anschließend verwendet, um das Software-Update auf Ihrem FreeStyle InsuLinx Messgerät zu installieren. Durch das Software-Update werden keine Einstellungen oder Daten auf Ihrem Messgerät gelöscht.

Wenn Sie bereits über die FreeStyle Auto-Assist Software Version 2.0 verfügen, darf das Programm nicht erneut installiert werden. Auf dem gelben Bildschirm, der nach dem Öffnen der Anwendung angezeigt wird, können Sie sehen, über welche Version Sie verfügen. Die Versionsnummer kann auch im Hilfemenü angezeigt werden, indem Sie in Windows auf „Über FreeStyle Auto-Assist“ oder auf einem Macintosh in das Menü „FreeStyle Auto-Assist“ klicken. Wird Version 2.0 oder höher angezeigt, darf die FreeStyle Auto-Assist Software nicht erneut installiert werden.



Wichtig: Um das Software-Update für Ihr Messgerät herunterzuladen und zu installieren, müssen Sie sich in einem der folgenden Länder befinden:

Australien	Niederlande
Belgien	Spanien
Kanada	Schweiz
Frankreich	UK
Deutschland	USA
Italien	

Abschnitt A: Für das Update erforderliche Teile



- Ihr FreeStyle InsuLinx Messgerät
- Micro-USB-Kabel
 - Wenn Sie nicht über das im Lieferumfang des Messgeräts enthaltene gelbe Kabel verfügen, können Sie bei jedem größeren Einzelhändler ein Micro-USB-Kabel kaufen.
- Internetverbindung zum Herunterladen der Software
- Computer mit einem der folgenden Betriebssysteme:
 - Windows XP (SP3), Windows 7 (32/64), Windows Vista (32/64), Macintosh Snow Leopard oder Macintosh Lion.

Wenn Ihnen alle Teile vorliegen, fahren Sie mit Abschnitt **B** fort.

Abschnitt B: Herunterladen und Installieren der FreeStyle Auto-Assist 2.0 Software

Schließen Sie Ihr Messgerät während dieses Abschnitts NICHT an Ihren Computer an.



Wenn Sie bereits über die FreeStyle Auto-Assist Software Version 2.0 verfügen, installieren Sie sie nicht erneut und fahren Sie mit Abschnitt **C** fort.

Um die Messgeräte-Software zu aktualisieren, müssen Sie über die FreeStyle Auto-Assist 2.0 Software verfügen. Sie müssen über Administratorrechte auf Ihrem Computer verfügen, um die FreeStyle Auto-Assist 2.0 Software zu installieren.

Schritt	Aktion
1	Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist.
2	Folgen Sie je nach Betriebssystem dem entsprechenden untenstehenden Link, um die FreeStyle Auto-Assist 2.0 Software herunterzuladen. Für Windows-Betriebssysteme → hier klicken Für Macintosh-Betriebssysteme → hier klicken
3	Wenn Sie Internet Explorer verwenden, klicken Sie auf „Ausführen“, um die FreeStyle Auto-Assist 2.0 Software auf Ihrem Computer zu installieren. Folgen Sie andernfalls den Anweisungen Ihres Browsers, um die Software herunterzuladen.
4	Folgen Sie den Installationsanweisungen auf Ihrem Computerbildschirm.
5	Fahren Sie nach der Installation der FreeStyle Auto-Assist 2.0 Software mit Abschnitt C fort.

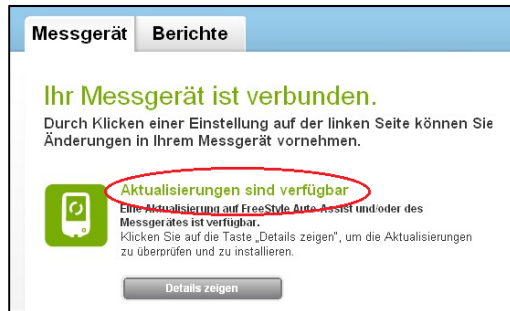
Abschnitt C: Herunterladen und Installieren des Software-Updates für das FreeStyle InsuLinx Messgerät

Nun laden Sie mit der FreeStyle Auto-Assist 2.0 Software das Software-Update auf Ihr Messgerät herunter.

Schritt	Aktion
1	Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist.
2	Schließen Sie das USB-Kabel an den USB-Anschluss Ihres Computers an. 
3	Schließen Sie das Messgerät an das andere Ende des USB-Kabels an. 

4

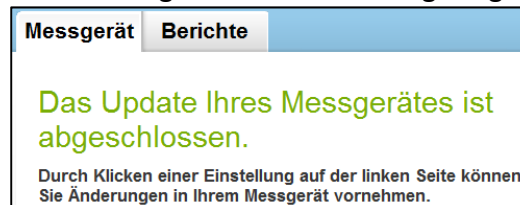
Beim Starten der FreeStyle Auto-Assist Software wird einer der folgenden Bildschirme auf Ihrem Computer angezeigt. Folgen Sie ggf. den nachfolgenden Schritten, um zum Bildschirm mit der Anzeige „Aktualisierungen sind verfügbar“ zu gelangen.



Wird der Bildschirm „Aktualisierungen sind verfügbar“ auf Ihrem Computer angezeigt, **fahren Sie mit Schritt 5** in diesem Abschnitt fort.



Wird der Bildschirm „Synchronisieren des Messgerätes“ auf Ihrem Computer angezeigt, **klicken Sie auf „Sync“**, um die Zeit auf Ihrem Messgerät zu aktualisieren. Nach erfolgter Aktualisierung der Zeit wird der folgende Bildschirm angezeigt.



Trennen Sie das Messgerät und kehren Sie zu Schritt **3** in diesem Abschnitt zurück.

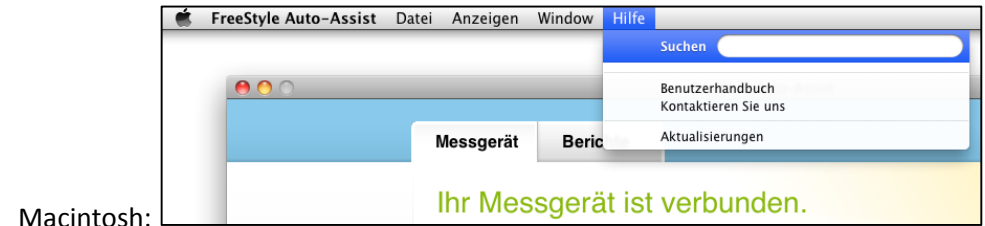
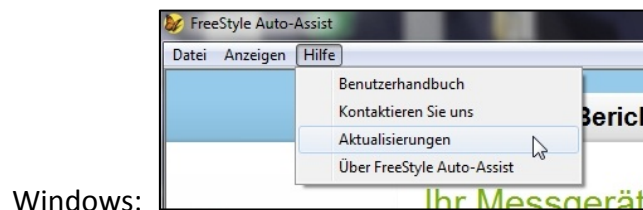


Wird der Bildschirm „Willkommen bei FreeStyle Auto-Assist“ auf Ihrem Computer angezeigt, **klicken Sie auf „Konfiguration des Messgerätes“** und folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Computer, um Ihr Messgerät zu konfigurieren. Nach erfolgter Konfiguration des Messgerätes wird der folgende Bildschirm angezeigt.



Trennen Sie das Messgerät und kehren Sie zu Schritt **3** in diesem Abschnitt zurück.

Wird irgendein anderer Bildschirm auf Ihrem Computer angezeigt, können Sie manuell nach Updates suchen. **Klicken Sie hierzu auf das Hilfemenü** und wählen Sie „Aktualisierungen“.



- Wird ein Fenster mit der Meldung angezeigt, dass Updates verfügbar sind, fahren Sie mit Schritt **6** in diesem Abschnitt fort.
- Wird ein Fenster mit der Meldung angezeigt, dass keine Updates verfügbar sind, wurde die Software Ihres Messgeräts bereits aktualisiert. Klicken Sie auf OK, um das Fenster zu schließen. Es sind keine weiteren Aktionen erforderlich.

5

Wird der Bildschirm „Aktualisierungen sind verfügbar“ angezeigt, **klicken Sie auf die Schaltfläche „Details zeigen“**.



6

Trennen Sie während dieses Schritts NICHT die Verbindung zu Ihrem Messgerät. Durch das Software-Update werden keine Einstellungen oder Daten auf Ihrem Messgerät gelöscht.

Nachdem Sie auf „Installieren“ geklickt haben, ändert sich Ihr Computer-Bildschirm mehrfach, während die Software heruntergeladen und installiert wird. Dies kann einige Minuten dauern.

Klicken Sie auf „Installieren“, um das Software-Update für das Messgerät zu installieren.



7

Warten Sie mindestens 30 Sekunden, nachdem der folgende Bildschirm angezeigt wurde, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren, um sicherzustellen, dass das Update vollständig ausgeführt wurde.






8

Wenn die Messgeräte-Software aktualisiert wurde, **müssen Sie mit Abschnitt D fortfahren,** um sicherzustellen, dass das Update erfolgreich war.

Abschnitt D: Prüfen des Software-Updates für das FreeStyle InsuLinx Messgerät

Nach Abschluss der obigen Schritte ist es wichtig sicherzustellen, dass das Software-Update auf dem Messgerät erfolgreich war.

Schritt	Aktion
1	<p>Trennen Sie Ihr Messgerät vom USB-Kabel und</p> <p>schließen Sie die FreeStyle Auto-Assist Software-Anwendung.</p>
2	<p>Schließen Sie das USB-Kabel erneut an Ihr Messgerät an. Die FreeStyle Auto-Assist Software-Anwendung startet und lädt die Daten von Ihrem Messgerät herunter.</p>
3	<p>Einer der folgenden Bildschirme wird ggf. auf Ihrem Computer angezeigt.</p> <ul style="list-style-type: none">Wird der Bildschirm „Berichte erstellen“ oder „Synchronisieren des Messgerätes“ angezeigt, wurde Ihr Messgerät aktualisiert. <div style="display: flex; justify-content: space-around;"></div> <ul style="list-style-type: none">Wird der Bildschirm „Aktualisierungen sind verfügbar“ angezeigt, war das Update nicht erfolgreich. Trennen Sie Ihr Messgerät, schließen Sie FreeStyle Auto-Assist, kehren Sie zurück zu Abschnitt C und versuchen Sie, das Update erneut durchzuführen. 

Abschnitt E: Fehlerbehebung

Schlägt ein Teil des Update-Prozesses fehl, trennen Sie Ihr Messgerät, schließen Sie die FreeStyle Auto-Assist Anwendung und schließen Sie Ihr Messgerät wieder an, um nochmal von vorn zu beginnen. Schlägt der Prozess erneut fehl, wenden Sie sich an den Kundendienst Ihres Landes. Die Kontaktinformationen finden Sie unter:

www.freestyleinsulin.com/swupdate

Problem	Lösungsschritte
Die FreeStyle Auto-Assist Software wird unerwartet während der Installation geschlossen	Durch die manuelle Aufforderung „Aktualisierungen“ im Hilfemenü, kann die FreeStyle Auto-Assist Software während des Software-Updates geschlossen werden. Sollte dies passieren, starten Sie die FreeStyle Auto-Assist Software über das Schmetterlingssymbol auf dem Desktop Ihres Computers erneut. Zuvor nicht abgeschlossene Vorgänge werden automatisch wieder aufgenommen. Stellen Sie unter Hilfe -> Aktualisierungen sicher, dass das Update erfolgreich war.
„Aktualisierung erforderlich“ statt „Aktualisierungen sind verfügbar“	Wird „Aktualisierung erforderlich“ angezeigt, fahren Sie mit dem Software-Update fort. Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn das Software-Update fehlschlägt und weiterhin „Aktualisierung erforderlich“ angezeigt wird.
Die FreeStyle Auto-Assist Software wurde von meinem Computer deinstalliert	Wenn die FreeStyle Auto-Assist 2.0 Software bereits auf Ihrem Computer installiert war und Sie versucht haben, die Software erneut zu installieren, kann dies zur Deinstallation der Software führen. Laden Sie die FreeStyle Auto-Assist Software erneut herunter, indem Sie den Schritten in Abschnitt B folgen.

WICHTIG: Trennen Sie das Messgerät nicht, während die Software heruntergeladen, installiert oder gespeichert wird.