

## De software van de FreeStyle InsuLinx-meter moet worden bijgewerkt. Lees dit document door, voordat u begint.

De onderstaande stappen leiden u door het proces van het downloaden en installeren van de FreeStyle Auto-Assist 2.0 software. De FreeStyle Auto-Assist 2.0 software gebruikt u vervolgens voor het installeren van de metersoftware-update op uw FreeStyle InsuLinx-meter. Met de software-update voor de meter worden er geen instellingen of gegevens van de meter verwijderd.

Als u de FreeStyle Auto-Assist versie 2.0 software al hebt, hoeft u deze niet opnieuw installeren. U kunt controleren welke versie u hebt: open de applicatie en op het gele scherm wordt weergegeven welke versie u hebt (zie hieronder). Het versienummer kunt u ook vinden in het menu Help, door op "Info over FreeStyle Auto-Assist" te klikken (Windows) of in het menu FreeStyle Auto-Assist (Macintosh). Als versie 2.0 of hoger wordt aangegeven, hoeft u de FreeStyle Auto-Assist software niet opnieuw te installeren.



Belangrijk: voor het downloaden en installeren van de software-update voor de meter, moet u zich in een van de volgende landen bevinden:

Australië	Nederland
België	Spanje
Canada	Zwitserland
Frankrijk	Verenigd Koninkrijk
Duitsland	Verenigde Staten
Italië	

## Deel A: onderdelen die voor het uitvoeren van de update nodig zijn



- Uw FreeStyle InsuLinx-meter
- Micro-B USB-kabel
  - Als u de gele kabel die bij uw meter werd geleverd niet meer hebt, kunt u bij veel grote winkels een “Micro-B” USB-kabel kopen.
- Internetverbinding voor het downloaden van de software
- Computer met een van de volgende besturingssystemen:
  - Windows XP (SP3), Windows 7 (32/64), Windows Vista (32/64), Macintosh Snow Leopard, of Macintosh Lion.

Als u al deze onderdelen hebt, gaat u naar Deel **B**.

## Deel B: de FreeStyle Auto-Assist 2.0 software downloaden en installeren

### Sluit gedurende dit deel uw meter NIET op de computer aan.



Als u de FreeStyle Auto-Assist versie 2.0 software al hebt, moet u deze niet opnieuw installeren, maar gaat u direct door naar Deel **C**.

Voor het bijwerken van de software van de meter hebt u de FreeStyle Auto-Assist 2.0 software nodig. U hebt beheerdersrechten op uw computer nodig voor het installeren van de FreeStyle Auto-Assist 2.0 software.

Stap	Handeling
1	Zorg ervoor dat uw computer met internet is verbonden.
2	Volg voor het downloaden van de FreeStyle Auto-Assist 2.0 software de koppeling voor uw besturingssysteem hieronder.
	Klik → <a href="#">hier</a> voor Windows-besturingssystemen
	Klik → <a href="#">hier</a> voor Macintosh-besturingssystemen
3	Als u Internet Explorer gebruikt, klikt u op “Uitvoeren” voor het installeren van de FreeStyle Auto-Assist 2.0 software op uw computer. Zo niet, dan volgt u de aanwijzingen van uw browser om de software te downloaden.
4	Volg de installatieaanwijzingen op uw computerscherm.
5	Wanneer de installatie van de FreeStyle Auto-Assist 2.0 software is voltooid, gaat u naar Deel <b>C</b> .

## Deel C: de software-update voor de FreeStyle InsuLinx-meter downloaden en installeren

U gebruikt de FreeStyle Auto-Assist 2.0 software nu om de metersoftware-update op uw meter te downloaden.

Stap	Handeling
1	Zorg ervoor dat uw computer met internet is verbonden.
2	<b>Sluit</b> de USB-kabel aan op de USB-poort van uw computer. 
3	<b>Sluit</b> de meter aan op het andere uiteinde van de USB-kabel. 

**4** Wanneer de FreeStyle Auto-Assist software start, ziet u een van de volgende schermen op uw computer. Doorloop indien nodig de onderstaande stappen om bij het scherm te komen met “Er zijn updates beschikbaar”.



Als Wanneer u het scherm “Er zijn updates beschikbaar” op uw computer ziet, **gaat u naar stap 5** van dit deel.



Als u het scherm “Uw meter synchroniseren” op uw computer ziet, **klikt u op “Sync”** om de tijd op uw meter bij te werken. Wanneer u klaar bent met het bijwerken van de tijd, ziet u het onderstaande scherm.



**Koppel** de meter los en ga terug naar **stap 3** van dit deel.

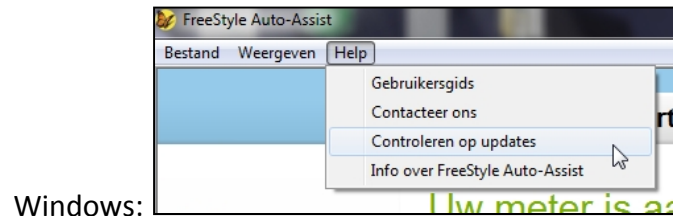


Als u het scherm “Welkom bij FreeStyle Auto-Assist” op uw computer ziet, **klikt u op “Meter instellen”** en volgt u de aanwijzingen op de computer voor het instellen van de meter. Wanneer u klaar bent met het instellen van de meter, ziet u het onderstaande scherm.



**Koppel** de meter los en ga terug naar **stap 3** van dit deel.

Als er op de computer een ander scherm wordt weergegeven, kunt u handmatig op updates controleren. **Klik op het Help-menu** en vervolgens op “Controleren op updates”.



- Als er een scherm wordt weergegeven met de mededeling dat er een update beschikbaar is, gaat u naar stap **6** van dit deel.
- Als er een venster wordt weergegeven met de mededeling dat er geen update beschikbaar is, dan is de software van uw meter al bijgewerkt. Klik op OK om het venster te sluiten. U hoeft verder niets te doen.

**5**

Als het scherm “Er zijn updates beschikbaar” wordt weergegeven, **klikt u op “Details weergeven”**.



**6** Koppel uw meter **NIET los tijdens de volgende stap**. Met de software-update voor de meter worden er geen instellingen of gegevens van de meter verwijderd.

Nadat u op Installeren hebt geklikt, verandert het computerscherm meerdere keren terwijl de software wordt gedownload en geïnstalleerd. Dit kan enkele minuten duren.

**Klik op “Installeren”** om de software-update voor de meter te installeren.






**7** **Wacht ten minste 30 seconden** nadat het onderstaande scherm wordt weergegeven, voordat u naar de volgende stap gaat, om er zeker van te zijn dat de update is voltooid.



**8** Wanneer de metersoftware is bijgewerkt, **moet u naar Deel D gaan** om te controleren of de update goed is verlopen.

## Deel D: de software-update voor de FreeStyle InsuLinx-meter controleren

Na het voltooien van de bovenstaande stappen is het belangrijk dat u controleert of de update van de metersoftware goed is verlopen.

Stap	Handeling
1	<p>Maak de meter los van de USB-kabel en sluit de FreeStyle Auto-Assist software.</p>
2	<p>Sluit de meter weer aan op de USB-kabel. De FreeStyle Auto-Assist software wordt gestart en laadt de gegevens van uw meter in.</p>
3	<p>U kunt een van de volgende schermen op uw computer zien.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Als het scherm “Rapporten maken” of “Uw meter synchroniseren” wordt weergegeven, is de meter bijgewerkt.</li></ul>   <ul style="list-style-type: none"><li>Als het scherm “Er zijn updates beschikbaar” wordt weergegeven, betekent dat dat de update niet gelukt is. Koppel uw meter los, sluit FreeStyle Auto-Assist, ga terug naar Deel C, en probeer de update opnieuw.</li></ul> 



## Deel E: problemen oplossen

Als enig deel van het updateproces bij u niet werkt, koppelt u de meter los, sluit u de FreeStyle Auto-Assist applicatie en sluit u de meter weer aan om opnieuw te beginnen. Als het proces nog steeds niet werkt, neemt u contact op met de klantenservice in uw land. De contactgegevens vindt u op:

[www.freestyleinsulinx.com/swupdate](http://www.freestyleinsulinx.com/swupdate)

Probleem	Oplossingsstappen
De FreeStyle Auto-Assist software wordt tijdens de installatie onverwacht gesloten	Als u de handmatige “Controleren op updates” via het Help-menu gebruikt, kan dit ertoe leiden dat de FreeStyle Auto-Assist software tijdens de software-update van de meter wordt gesloten. Als dit gebeurt, start u de FreeStyle Auto-Assist software gewoon opnieuw op met het vlinderpictogram op het bureaublad van de computer. Alle onvoltooide processen worden dan hervat. Controleer of het bijwerken goed is verlopen door naar Help -> Controleren op updates te gaan.
“Updates vereist” in plaats van “Er zijn updates beschikbaar”	Als er “Updates vereist” wordt weergegeven, gaat u verder met de software-update van de meter. Als de software-update van de meter niet werkt en er “Updates vereist” blijft worden weergegeven, neemt u contact op met de klantenservice.
De FreeStyle Auto-Assist software is van mijn computer verwijderd	Als u de FreeStyle Auto-Assist 2.0 software al op uw computer had staan en het opnieuw probeerde te installeren, kan de software verwijderd worden. Download de FreeStyle Auto-Assist software opnieuw en volg de stappen in Deel <b>B</b> .

**BELANGRIJK:** koppel de meter niet los terwijl de software wordt gedownload, geïnstalleerd of opgeslagen.